



Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)

Кафедра психологии и развития человеческого капитала
Факультет социальных наук и массовых коммуникаций

Документ подписан усиленной неквалифицированной электронной подписью.

Организация: «ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Сертификат: +qernzmQJBFix8vzaMBV1VYV3nn7x9z6

Утверждено: Проректор по учебной и методической работе, Е.А. Каменева

Дата: 17.06.2026 г.

А.В. Буянова , Ю.Е. Овчинникова

Деятельность психолога в сфере социального обслуживания

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

37.03.01 - Психология,

Образовательная программа «Психология»

Профиль:

«Психология виртуальной среды и медиапространства»

Рекомендовано

*Факультет социальных наук и массовых коммуникаций
(протокол № 02 от 18.11.2025 г.)*

Одобрено

*Кафедра психологии и развития человеческого капитала
(протокол № 1 от 20.10.2025 г.)*



Содержание

1. Наименование дисциплины	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	8
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	8
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	9
5.1. Содержание дисциплины	9
5.2. Учебно – тематический план	13
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	15
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	19
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	19
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	22
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	23
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	8
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	9
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	44
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	45
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	45



1. Наименование дисциплины

Деятельность психолога в сфере социального обслуживания

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ОПК-2	Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований	1. Демонстрирует знание об основных методах сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных (количественных и качественных), включая методы математической статистики.	Знать: основные методы математической обработки информации; методы эмпирического и теоретического исследования. Уметь: интерпретировать информацию, представленную в виде схем, диаграмм, графов, графиков, формул, таблиц.
		2. Проектирует психологическое исследование, включая: историко-критический анализ методов с точки зрения, их соответствия поставленной проблеме, методологии, выдвигаемым гипотезам, задачам психологического исследования, возможности последующего решения о видах устанавливаемых закономерностей и механизмов.	Знать: теоретические и практические задачи исследования. Уметь: дифференцировать теоретические и практические задачи исследования, использовать эмпирические и теоретические методы исследований.
		3. Использует информационно-коммуникационные технологии для	Знать: методы оценки исследовательских и прикладных программ.



Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
		сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей психологического исследования.	Уметь: подбирать и применять методы оценки исследовательских и прикладных программ.
		4. Оценивает достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований с опорой на методологические принципы и положения современных теорий и концепций психологии, использование надежных и апробированных методов исследования, современных методов статистического анализа, качественного анализа.	Знать: методологические принципы научных исследований и положения современных теорий и концепций психологии. Уметь: использовать надежные и апробированные методы исследования, современные методы статистического анализа, качественного анализа.
		5. Владеет основными методами качественного анализа текста в психологической науке, анализируя существующие исследования (отечественного и зарубежного опыта) и проводя собственные.	Знать: основы построения и разработки психологических методов и методик научного исследования, методы системного и критического анализа. Уметь: применять методы системного подхода и критического анализа, синтезировать информацию отечественных и зарубежных исследований, применять научную методологию и методы исследования, выработанные в психологической науке для решения исследовательских и прикладных задач; ориентироваться в основных теориях и концепциях практической психологии; проводить соб-



Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
			ственные психологические исследования на основе полученных знаний в рамках практической психологии.
		6. Применяет знание о фундаментальных психологических механизмах и закономерностях происхождения, развития и функционирования психики человека, сознания, самосознания и личности для решения практических задач в области психологической экспертизы.	Знать: структуру современной психологии в рамках предусмотренного программой содержания; общие психологические закономерности, теоретически и экспериментально обоснованные принципы и методы психологии, основные понятия и категории психологии, связанные с выявлением законов возникновения и функционирования психики человека; особенности динамики и характеристики познавательных, мотивационных, эмоциональных, волевых процессов, состояний и свойств личности, природе индивидуальных различий в чертах, качествах и свойствах, индивидуальном стиле поведения человека, детерминированных генетическими и социокультурными факторами и проявляющимися в своеобразии адаптации к различным аспектам жизнедеятельности. Уметь: анализировать историю становления и современное состояние практической психологии; применять знания о закономерностях и механизмах функционирования психики человека при решении прикладных задач.
		7. Представляет полученные в ходе научно-психологического исследования результаты в виде законченных научно-исследовательских раз-	Знать: основы построения научно-психологического исследования, обработки и предоставления результатов в виде законченных научно-исследовательских разработок. Уметь: оформлять результаты исследований в форме научных статей, психологических публикаций, методиче-



Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
		работок, соответствующих современным требованиям (ГОСТ, АРА).	ских разработок, тезисов, соответствующих современным требованиям (ГОСТ, АРА).
ОПК-7	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	1. Демонстрирует знание норм законодательства Российской Федерации, регламентирующие деятельность практического психолога, а также этические принципы и правила оказания психологических услуг.	Знать: факторы эффективности деятельности индивида и группы, а также специфику профессиональной карьеры в образовательных учреждениях; нормативные документы, регламентирующие и регулирующие безопасность взаимоотношений субъектов образовательной среды; аспекты планирования и организации взаимодействия субъектов образовательной среды с учетом разнообразия культур; виды и формы взаимодействий участников образовательных отношений; особенности социализации обучающихся в условиях безопасности обучения в образовательной организации. Уметь: применять результаты исследования прикладных проблем организационной психологии для решения организационно-управленческих задач в системе образования; анализировать и учитывать разнообразие межкультурного взаимодействия в условиях образовательных взаимоотношений; строить цикл деятельности в образовательной организации и межведомственное взаимодействие; планировать и организовывать виды и формы взаимодействий участников образовательных отношений; проектировать и организовывать методическое обеспечение программ и мероприятий по улучшению условий безопасности и комфортности образовательной среды.



Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
		2. Обладает профессиональной познавательной мотивацией, ответственностью перед собой и обществом за собственный уровень профессионализма.	Знать: цели и задачи просветительной и психолого-профилактической деятельности, способы разработки программ психологической профилактики и реабилитации. Уметь: этические принципы и требования в психологической деятельности, модели, форматы; форматы и методы проведения супервизии и интервизией; средства и методы повышения профессиональной психологической сферы, методы проведения супервизии и интервизией.
		3. Критически оценивает свою профессиональную компетентность и регулирует профессиональную деятельность, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.	Знать: определять цели и задачи просветительной и психолого-профилактической деятельности, разрабатывать программы психологической профилактики и реабилитации. Уметь: осуществлять разбор трудных случаев из практической деятельности психолога с целью определения профессиональных компетенций, этических дилемм, трудностей, их причин, нахождение способов преодоления и решение практических задач в профессиональной работе; критически оценивать и развивать уровень собственной профессиональной психологической сферы за счет готовности работать под супервизией и интервизией.



3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Деятельность психолога в сфере социального обслуживания» относится к «Предпрофильному профессиональному циклу».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 3 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3/108	108
Контактная работа – Аудиторные занятия	50	50
<i>Лекции</i>	<i>16</i>	<i>16</i>
<i>Семинары, практические занятия</i>	<i>34</i>	<i>34</i>
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>58</i>	<i>58</i>
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет



5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Нормативно-правовые основы регулирования системы социальной защиты и социального обслуживания населения.

Понятие, цели и задачи социальной защиты населения. Объекты и субъекты социальной работы в системе социальной защиты населения. Соотношение понятий социальная защита, социальное обеспечение и социальное обслуживание.

Федеральное законодательство в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения. Региональное законодательство в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения.

Тема 2. Система органов социального обслуживания.

Виды и классификация учреждений социального обслуживания граждан в РФ.

Основные характеристики и принципы деятельности организаций социального обслуживания: комплексные центры социального обслуживания населения; территориальные центры социальной помощи семье и детям; социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних; центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей; социальные приюты для детей и подростков; центры психолого-педагогической помощи населению; центры экстренной психологической помощи по телефону; центры (отделения) социальной помощи на дому; дома ночного пребывания; специальные дома для одиноких престарелых; стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, дома-интернаты для детей с физическими недостатками); геронтологические центры.

Тема 3. Психологическая помощь гражданам как вид социального обслуживания.

Организации социального обслуживания, предоставляющие психологическую помощь – характеристика, направления психологической помощи, вид и форма оказания психологической помощи.



Основные профессиональные характеристики психолога в системе социального обслуживания. Анализ Профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере».

Тема 4. Юридическая ответственность и профессиональная этика психолога в системе социального обслуживания.

Понятие, виды и характеристика юридической ответственности психолога в системе социального обслуживания.

Анализ кодекса этики психолога.

Тема 5. Границы профессиональной ответственности психолога в социальной сфере и межведомственное взаимодействие.

Разграничение компетенций психолога, психотерапевта и психиатра. Критерии для направления к психиатру (подозрение на эндогенное заболевание, острая депрессия с суицидальными мыслями, психотическая симптоматика, тяжелые формы зависимости, суицидальный риск с планом). Психолог как член команды специалистов. Понимание целей и задач смежных специалистов.

Алгоритмы взаимодействия с социальными работниками, врачами, юристами и органами опеки. Совместное ведение случая, обмен информацией о состоянии клиента и изменениях в его социальной ситуации. Формализованное направление к врачу (письменное, с информированного согласия клиента) с описанием наблюдаемой симптоматики и причин для консультации. Подготовка психологических заключений для суда или органов опеки. Работа по вопросам адаптации ребенка в образовательном учреждении, взаимодействие с педагогами и воспитателями.

Тема 6. Профессиональная подготовка и развитие психолога в сфере социального обслуживания.

Требования к подготовке психолога в сфере социального обслуживания. Базовая академическая подготовка и необходимые личностные качества психолога. Непрерывное профессиональное развитие и повышение квалификации, необходимость постоянного обновления знаний и навыков в условиях меняющегося социума. Траектория профессионального пути современного практического психолога. Важность принятия закона о психологической помощи в России.

Необходимость непрерывного повышения квалификации в работе практического психолога. Формы повышения квалификации. Дополнительные образовательные программы, супервизия, интервизия, профессиональные сообщества. Профилактика профессионального выгорания психолога, методы саморегуляции и



психогигиены. Управление переносом и контрпереносом в работе с клиентами социальной сферы. Работа с личными ценностями и их потенциальным влиянием на профессиональную деятельность (например, работа с клиентами, чей образ жизни противоречит ценностям психолога).

Тема 7. Теоретико-методологические основы психосоциальной работы.

Психология социальной работы как научная дисциплина. Предмет психологии социальной работы, её структура, и основные понятия. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности. Основные психологические подходы в социальной работе: психосоциальный, когнитивно-поведенческий, гуманистический, системный и экзистенциальный. Интегративный подход как основа современной эффективной практики.

Основные понятия психологии социальной работы: социализация, адаптация, реабилитация, психосоциальное благополучие. Понятие и сущность социализации. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация. Подходы к пониманию психологического благополучия.

Тема 8. Основные технологии деятельности психолога в сфере социального обслуживания.

Основные направления деятельности психолога в сфере социального обслуживания: психофилактическое, психодиагностическое, развивающая и психокоррекционная работа, консультативная работа, психологическое просвещение, психологическая реабилитация. Цели, методы и ограничения психологической диагностики в социальной работе. Виды психологического консультирования (индивидуальное, семейное, групповое). Этапы консультативного процесса. Психологическая коррекция и реабилитация, разработка и реализация коррекционных программ. Кризисное вмешательство и экстренная психологическая помощь.

Диагностический и функциональный подходы в современной социальной работе. Психоаналитический подход в современной социальной работе. Современная теория процесса психоаналитического консультирования. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе. Терапевтическая когнитивная оценка. Мультимодальная оценка. Принципы гуманистической психологии в социальной работе.

Тема 9. Специфика психологической работы с различными категориями клиентов.



Работа с различными типами семей. Кризисная семья: работа с супружескими конфликтами, последствиями измен, разводом. Техники медиации и конфликт-менеджмента. Семья с ребенком с ОВЗ: психологическое сопровождение родителей на всех этапах принятия диагноза, профилактика «выгорания» родителей, работа с сиблингами. Замещающая семья: отбор и подготовка кандидатов в приемные родители, сопровождение семьи на этапе адаптации приемного ребенка, работа с травмой привязанности. Многодетная и молодая семья: поддержка в решении вопросов распределения ресурсов, детско-родительских отношений, финансового стресса. Психологическое сопровождение семей и участников боевых действий. Психологическая помощь в адаптации к изменившимся условиям жизни и стрессовым факторам. Работа с посттравматическим стрессовым расстройством (ПТСР), тревогой, страхами и нарушениями коммуникации в семье.

Психологическая работа с детьми и подростками: последствия травмы, жестокого обращения, работа с "трудными" подростками и детьми-сиротами. Работа с травмой и кризисными состояниями. Особенности работы с людьми, пережившими утрату (горевание). Психологическая помощь жертвам насилия (домашнего, сексуального). Принципы травмо-фокусированного подхода, создание безопасности, стабилизация. Работа с суицидальным риском: оценка уровня риска, заключение анти-суицидального контракта, алгоритм действий при высоком риске. Работа с маргинализированными и сложными группами (люди с зависимостями (ПАВ), клиенты с расстройствами личности, пожилые люди, безработные, мигранты, инвалиды, лица БОМЖ). Работа с проблемами одиночества, утраты автономии, экзистенциальными кризисами.



5.2. Учебно – тематический план

Очная форма обучения

п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах				
		Всего	Контактная работа - Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия	
1	Нормативно-правовые основы регулирования системы социальной защиты и социального обслуживания населения.	9	4	2	2	5
2	Система органов социального обслуживания.	9	4	2	2	5
3	Психологическая помощь гражданам как вид социального обслуживания.	9	4	2	2	5
4	Юридическая ответственность и профессиональная этика психолога в системе социального обслуживания.	9	4	2	2	5
5	Границы профессиональной ответственности психолога в социальной сфере и	8	3	1	2	5



п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах				
		Всего	Контактная работа - Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия	
	межведомственное взаимодействие.					
6	Профессиональная подготовка и развитие психолога в сфере социального обслуживания.	8	3	1	2	5
7	Теоретико- методологические основы психосоциальной работы.	16	8	2	6	8
8	Основные технологии деятельности психолога в сфере социального обслуживания.	20	10	2	8	10
9	Специфика психологической работы с различными категориями клиентов.	20	10	2	8	10
В целом по дисциплине		108	50	16	34	58



5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях	Формы проведения занятий
Нормативно-правовые основы регулирования системы социальной защиты и социального обслуживания населения.	Государственная политика по вопросам социального обслуживания граждан в РФ. Социальное обслуживание: понятие, сущность и функции. Принципы социального обслуживания населения. Основания предоставления социального обслуживания. Понятие и основные принципы социальной защиты. Нормативно-правовая база российского Законодательства о социальном обслуживании граждан. Стандарты социального обслуживания, основные требования к объемам и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания.	Дискуссия, мини-конференция.
Система органов социального обслуживания.	Понятие и классификация организаций социального обслуживания. Основные виды нестационарных социальных служб. Типовые стационарные учреждения социального обслуживания.	Дискуссия, мини-конференция, организационная игра.
Психологическая помощь гражданам как вид социального обслуживания.	Понятие психологической помощи и психологических услуг. Стандарты, правила и виды психологической помощи. Анализ основных положений профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере» от 14.09.2023 № 716Н. Требования к образованию,	Дискуссия, мини-конференция.



Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях	Формы проведения занятий
	квалификации и обучению, опыту практической работы. Особые условия допуска к работе в соответствии с профстандартом.	
Юридическая ответственность и профессиональная этика психолога в системе социального обслуживания.	Анализ кодекса этики психолога. Задачи, принципы, права и обязанности психолога в системе социального обслуживания. Нормативно-правовые основы законодательства об ответственности психолога в системе социального обслуживания.	Дискуссия, работа в малых группах, кейс баттлы.
Границы профессиональной ответственности психолога в социальной сфере и межведомственное взаимодействие.	Психолог как часть мультидисциплинарной команды. Как понять "язык" и цели социального работника, юриста, врача. Юридические и этические основы обмена информацией. Информированное согласие как ключевой документ. Структура и содержание психологического заключения для других специалистов.	Дискуссия, анализ кейсов, моделирование ситуаций.
Профессиональная подготовка и развитие психолога в сфере социального обслуживания.	Какими личностными качествами должен обладать психолог в социальной сфере. Обсуждение мифа о "невозможности выгорания". Плюсы и риски принятия закона о психологической помощи в России для профессионального сообщества. Построение индивидуальной траектории профессионального развития: от выпускника до ведущего специалиста.	Дискуссия, анализ кейсов, моделирование ситуаций.



Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях	Формы проведения занятий
Теоретико-методологические основы психосоциальной работы.	История становления социальной работы как профессии и научной дисциплины. Сравнительный анализ основных подходов (психосоциальный, когнитивно-поведенческий, гуманистический). Сильные и слабые стороны подходов в контексте социальной работы.	Дискуссия, анализ кейсов, моделирование ситуаций.
Основные технологии деятельности психолога в сфере социального обслуживания.	Иерархия и взаимосвязь направлений работы: от психопрофилактики и просвещения к реабилитации. Этические ограничения психологической диагностики в социальной сфере, риск ярлыков. Алгоритм кризисного вмешательства. Отличие кризисного вмешательства от обычного консультирования? Принципы гуманистической психологии (безусловное принятие, эмпатия) в повседневной работе с клиентом. "Мультимодальная оценка" и комплексный план помощи? Адаптация когнитивно-поведенческих техник для работы с непсихологически ориентированными клиентами.	Дискуссия, анализ кейсов, моделирование ситуаций.
Специфика психологической работы с различными категориями клиентов.	Современные модели и типологии семейных систем (структурная, стратегическая, Миланская школа). Концепция кризиса семьи и классификации семейных кризисов (нормативные, ненормативные). Психология горя и утраты (модели Кюблер-Росс, Вордена, Теши). Теория привязанности (Дж. Боулби, М. Эйнсворт) и ее	Дискуссия, анализ кейсов, моделирование ситуаций.



Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях	Формы проведения занятий
	применение в работе с семьей. Клиническая психология ПТСР: симптомы, диагностические критерии. Специфика проявления травмы у детей разного возраста (дошкольный, школьный, подростковый). Диагностические маркеры жестокого обращения и пренебрежения нуждами ребенка. Этические и юридические аспекты работы психолога с фактом насилия над несовершеннолетним (процедура информирования органов опеки). Алгоритм оценки уровня суицидального риска. Специфика установления контакта и построения рабочих отношений с клиентами с зависимостями и расстройствами личности. Психологические проблемы мигрантов (культурный шок, ностальгия, дискриминация) и пожилых людей (утрата автономии, одиночество, экзистенциальные кризисы). Феномен стигматизации и ее влияние на процесс оказания психологической помощи.	



6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Нормативно-правовые основы регулирования системы социальной защиты и социального обслуживания населения.	Проанализировать систему социальной защиты зарубежных стран. Выпишите основные виды социальной помощи и услуг. Сделать подборку нормативно-правовых актов зарубежных стран по вопросам регулирования вопросов оказания социальной помощи и поддержки.	Работа с учебной, научной литературой и со справочными материалами. Работа с нормативной базой в системе «Консультант-Плюс».
Система органов социального обслуживания.	Классифицировать систему органов социального обслуживания в зарубежных странах.	Работа с учебной, научной литературой и со справочными материалами.
Психологическая помощь гражданам как вид социального обслуживания.	Провести исследование по вопросу становления института психологической помощи и поддержки в РФ.	Работа с учебной, научной литературой и со справочными материалами. Работа с нормативной базой в системе "Консультант-Плюс".
Юридическая ответственность и профессиональная этика психолога в системе социального обслуживания.	Сделать подборку нормативных документов, регулирующих деятельность психолога и психологических служб в РФ.	Работа с нормативной базой в системе «Консультант-Плюс», работа со справочными материалами.
Границы профессиональной ответственности психолога в социальной сфере и	Изучить протоколы межведомственного взаимодействия в конкретных учреждениях (Центр социального обслуживания, школа, больница). Проанализировать	Работа с учебной, научной литературой, справочными материалами.



Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
межведомственное взаимодействие.	сложный случай и составить план межведомственного взаимодействия с указанием ролей каждого специалиста.	
Профессиональная подготовка и развитие психолога в сфере социального обслуживания.	Составить личный план профессионального развития на 1 год после окончания ВУЗа (курсы, супервизия, литература).	Работа с учебной, научной литературой, справочными материалами.
Теоретико- методологические основы психосоциальной работы.	Изучить модели психологического благополучия (К. Рифф, М. Селигман и т.д.) и концепции психосоциального подхода.	Работа с учебной, научной литературой, справочными материалами.
Основные технологии деятельности психолога в сфере социального обслуживания.	Разработать план психологического просвещения для конкретной группы (например, для родителей подростков).	Работа с учебной, научной литературой, справочными материалами.
Специфика психологической работы с различными категориями клиентов.	Разработать памятки для школьного психолога "Алгоритм действий при выявлении суицидального риска у подростка". Проанализировать этические вызовы в работе психолога с маргинализированными группами клиентов.	Работа с учебной, научной литературой, справочными материалами.



6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Вид текущего контроля по дисциплине «Деятельность психолога в сфере социального обслуживания» в соответствии с учебным планом – контрольная работа.

Методические указания по написанию контрольной работы

Цель выполнения контрольной работы – овладение студентами навыками решения типовых расчётных или ситуационных задач, формирование учебно-исследовательских навыков, закрепление умений самостоятельно работать с различными источниками информации.

Требования к выполнению контрольной работы:

- чёткость и последовательность изложения материала;
- наличие обобщения и выводов, сделанных на основе изучения информационных источников по данной теме;
- правильность и в полном объёме решение имеющихся в задании практических задач;
- использование современных способов поиска, обработки и анализа информации;
- самостоятельность выполнения.

Примеры тем контрольных заданий

1. Подготовить контрольную работу по одной из теорий психологической социальной работы с разными группами населения (с разной категорией семьи, с детьми группы риска, с молодежью, с пожилыми людьми, с инвалидами, с малообеспеченными гражданами, с безработными, с военнослужащими, гражданами, уволенными со службы и их семьями, с гражданами без определённого места жительства, с беженцами и мигрантами, с осужденными, с лицами, злоупотребляющие ПАВ) в кризисной ситуации. В совокупности материал должен содержать информацию об основных положениях теории и практических методов, касающихся: 1) понимания сущности кризисной ситуации и социальной работы; 2) понимания выбранной группы населения; 3) построения\ алгоритмов психологической помощи и социальной защиты; 4) факторов, влияющих на эффективность оказания психосоциальной помощи; 5) видов и схем рабочих психологических механизмов; 6) составления практического психологического плана работы; 7) анализа основных фактов, явлений, законов, закономерностей и т.п. данных, полученных практическим путем.

2. Подготовить контрольную работу, проанализировав выбранную тему основных аспектов работы психолога в представленных учреждениях. В совокупности материал должен содержать информацию об основных положениях теории и практических методов, касающихся: 1) понимания структуры



психологической работы; 2) понимания выбранной специфики деятельности учреждения; 3) построении алгоритмов психологической помощи и социальной защиты; 4) факторов, влияющих на эффективность оказания психосоциальной помощи в данном учреждении; 5) видов и схем рабочих психологических механизмов; 6) составления практического психологического плана работы; 7) анализа основных фактов, явлений, законов, закономерностей и т.п. данных, полученных практическим путем.

- а) Основные аспекты работы психолога в Центре социальной помощи семье и детям.
- б) Основные аспекты работы психолога в ТЦСО (Территориальном центре социального обслуживания).
- с) Основные аспекты работы психолога в детском доме-интернате.
- д) Основные аспекты работы психолога в специализированном интернатном учреждении для пожилых.
- е) Основные аспекты работы психолога в специализированном социально-реабилитационном центре для детей-инвалидов.
- ф) Основные аспекты работы психолога в центрах экстренной психологической помощи (ДТД, ТД, служба спасения).
- г) Основные аспекты работы психолога в кризисных центрах помощи женщинам.

Дополнительная информация

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях Кафедры психологии и развития человеческого капитала.



7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы содержится в разделе 2. «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ОПК-2. Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эм-	1. Демонстрирует знание об основных методах сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных (количественных и качественных), включая методы математической статистики.	Знать: основные методы математической обработки информации; методы эмпирического и теоретического исследования. Уметь: интерпретировать информацию, представленную в виде схем, диаграмм, графов, графиков, формул, таблиц.	Теоретические вопросы: 1. Проанализируйте содержание социальной работы с неполной семьей. В чем заключаются отличительные особенности и специфика работы? 2. Проведите классификацию видов социального обслуживания 3 основаниям: субъекты, объекты, организации. Практические задания: 1. Постройте схему «Основная специфика организации социально-педагогической помощи ребенку-инвалиду в условиях физической, психической недостаточности». 2. Составьте обзорную таблицу организаций социального обслуживания.



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
пирических данных и обоснованность выводов научных исследований	2. Проектирует психологическое исследование, включая: историко-критический анализ методов с точки зрения, их ответственности постановленной проблеме, методологии, выдвигаемым гипотезам, задачам психологического исследования, возможности последующего решения о видах устанавливаемых закономерностей и механизмов.	Знать: теоретические и практические задачи исследования. Уметь: дифференцировать теоретические и практические задачи исследования, использовать эмпирические и теоретические методы исследований.	Теоретические вопросы: 1. Перечислите направления и формы организации социальной работы с женщинами, мужчинами, детьми, людьми пожилого возраста, подвергшимися насилию в семье. 2. Представьте в виде схемы основные направления государственной политики по вопросам социального обслуживания граждан. Практические задания: 1. Охарактеризуйте превентивную суицидологическую службу. В чем заключается специфика работы, основные положения и принципы, Ответ представьте в виде схемы. 2. Охарактеризуйте основные положения Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».
	3. Использует информационно-коммуникационные технологии для сбора, ана-	Знать: методы оценки исследовательских и прикладных программ.	Теоретические вопросы: Перечислите и охарактеризуйте основные методы и процедуры поведенческой терапии клиентов психологических служб. Практическое задание:



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	лиза и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей психологического исследования.	Уметь: подбирать и применять методы оценки исследовательских и прикладных программ.	Используя полученные знания, раскройте основные направления социально- психологической работы с замещающей семьей.
	4. Оценивает достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований с опорой на методологические принципы и положения современных теорий и концепций психологии, использование надежных и апробированных методов исследования, современных методов статистического анализа, качественного анализа.	Знать: методологические принципы научных исследований и положения современных теорий и концепций психологии. Уметь: использовать надежные и апробированные методы исследования, современные методы статистического анализа, качественного анализа.	Теоретические вопросы: В чем особенности взаимодействия социального работника и психолога с агрессивными клиентами и их жертвами? Представьте в виде таблицы основные отличия понятий социальное обслуживание, социальная помощь и социальная защита. Практические задания: 1. Постройте общую модель индивидуальной работы со случаем. «Михаил 27 лет. Вернулся из одной из северных стран, где учился в аспирантуре. Защитил в зарубежном университете интересную диссертацию. Перед ним раскрывались широчайшие возможности в России. Он уже получил заманчивые предложения от ряда крупных компаний. Дома его ждали родители и младший брат. Вскоре после приезда он почувствовал недомогание. Ему предложили пройти обследование в одной из престижных клиник Москвы и обнаружили у него ВИЧ-инфекцию. Известие было ударом для него и для всей его семьи. Прошел месяц, Михаил встретился с социальным работником. Семья смотрит с жалостью на него, иногда с осуждением. Отчаяние охватывает М. Он счи-



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	дов статистического анализа, качественного анализа.		тает, что все поломано —карьера, любовь близких, личная жизнь. Какова точка зрения клиента? Какова Ваша позиция как психолога социальной службы? 2. Проведите анализ ситуации: на телефон доверия звонит подросток и говорит, что не хочет жить дома с родителями, поскольку они все время критикуют его по поводу плохой успеваемости в учебе в школе и он хочет убежать из дома.
	5. Владеет основными методами качественного анализа текста в психологической науке, анализируя существующие исследования (отечественного и зарубежного опыта) и проводя собственные.	Знать: основы построения и разработки психологических методов и методик научного исследования, методы системного и критического анализа. Уметь: применять методы системного подхода и критического анализа, синтезировать информацию отечественных и зарубежных исследований, применять на-	Теоретические вопросы: 1. В чем заключается методология качественных исследований в психологии. 2. Определите нормативно-правовую базу по вопросам психологической помощи и обслуживания лиц, потерявших постоянное место жительства и документы удостоверяющие личность. Практические задания: 1. Используя полученные знания, подберите методы и методики, создав батарею исследования для клиентской ситуации: «Клиент, очень расстроен и подавлен. Вот уже больше года он не может устроиться на хорошую работу и начать зарабатывать на постоянной основе. Не удается пройти дальше собеседования. Ему 28 лет, опыта работы нет. Каждое собеседование вызывает у него огромную волну страха, тревоги и паники. На многие вопросы отвечает неуверенно «не знаю», при этом спустя время, понимает, что вопрос был легкий и на него есть ответ.» 2. Если при обращении в психологическую службу по телефону доверия, специалист понимает что готовится/или совершено правонарушение, причинение вреда здоровью



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
		учную методологию и методы исследования, выработанные в психологической науке для решения исследовательских и прикладных задач; ориентироваться в основных теориях и концепциях практической психологии; проводить собственные психологические исследования на основе полученных знаний в рамках практической психологии.	или преступление, то вправе ли он нарушить принцип конфиденциальности и сообщить в правоохранительные органы данную информацию? Ответ обоснуйте.
	6. Применяет знание о фундаментальных психологических ме-	Знать: структуру современной психологии в рамках преду-	Теоретический вопросы: 1. Дайте определение понятия «индивидуальность». В чем может проявляться индивидуальность человека в повседневной жизни и чем это отличается от личностных



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	ханизмах и закономерностях происхождения, развития и функционирования психики человека, сознания, самосознания и личности для решения практических задач в области психологической экспертизы.	смотренного программой содержания; общие психологические закономерности, теоретически и экспериментально обоснованные принципы и методы психологии, основные понятия и категории психологии, связанные с выявлением законов возникновения и функционирования психики человека; особенности динамики и характеристики познавательных, мотивационных, эмоциональных, волевых процессов, со-	особенностей? 2. Определите нормативно-правовую основу регулирования деятельности психолога при: усыновлении ребенка, опеке, патронате, в приемной семье. Практические задания: 1. Назовите три основных класса психических явлений. Как они взаимосвязаны и взаимодействуют друг с другом в структуре личности? Составьте схему их взаимоотношений. 2. Есть ли различия в подходах к обслуживанию психологом в случае обращения несовершеннолетнего по поводу утраты родителя и обращения совершеннолетнего по этому же вопросу? Ответ обоснуйте.



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
		стояний и свойств личности, природу индивидуальных различий в чертах, качествах и свойствах, индивидуальном стиле поведения человека, детерминированных генетическими и социокультурными факторами и проявляющимися в своеобразии адаптации к различным аспектам жизнедеятельности. Уметь: анализировать историю становления и современное состояние практической психологии;	



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
		применять знания о закономерностях и механизмах функционирования психики человека при решении прикладных задач.	
	7. Представляет полученные в ходе научно-психологического исследования результаты в виде законченных научно-исследовательских разработок, соответствующих современным требованиям (ГОСТ, АРА).	Знать: основы построения научно-психологического исследования, обработки и предоставления результатов в виде законченных научно-исследовательских разработок. Уметь: оформлять результаты исследований в форме научных статей, психологических публика-	Теоретические вопросы: 1 Перечислите, какие данные необходимы для проведения научного психологического исследования. 2. Приведите примеры нормативно-правового регулирования концептуального регламента проведения психологической консультации (на примере двух разных субъектов). Практические задания: 1 Определите, к какому типу измерений и к какой шкале относятся следующие данные: стелы, определявшие показатели типа темперамента, академический ранг испытуемых, номера историй болезни, латентный период решения перцептивных задач. Предположите, чему может быть посвящено психологическое исследование, если были взяты подобные данные у испытуемых. 2. Обозначьте основные квалификационные характеристики психолога, работающего с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями.



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
		ций, методических разработок, тезисов, соответствующих современным требованиям (ГОСТ, АРА).	
ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	1. Демонстрирует знание норм законодательства Российской Федерации, регламентирующие деятельность практического психолога, а также этические принципы и правила оказания психологических услуг.	Знать: факторы эффективности деятельности индивида и группы, а также специфику профессиональной карьеры в образовательных учреждениях; нормативные документы, регламентирующие и регулирующие безопасность взаимоотношений субъектов образовательной среды; аспекты планирования и органи-	Теоретические вопросы: 1. Опишите основные принципы современной психологии социальной работы. 2. Телефон доверия: история, современность, значение и перспективы. Практические задания: 1. Проанализируйте собственные ценные установки, представления о себе и клиентах центров социального обслуживания. Сделайте вывод о своей готовности к осуществлению психосоциальной помощи в целом. Проанализируйте собственные представления и установки относительно каждой из групп клиентов, сделайте вывод о своей готовности к работе с каждой из групп клиентов. Какие деструктивные установки и представления мешают вам эффективно работать с каждой из групп клиентов? Какие установки и представления важны для организации эффективной помощи людям разных групп? 2. Какими навыками и умениями должен владеть психолог в центре социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов.



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
		зации взаимодействия субъектов образовательной среды с учетом разнообразия культур; виды и формы взаимодействий участников образовательных отношений; особенности социализации обучающихся в условиях безопасности обучения в образовательной организации. Уметь: применять результаты исследования прикладных проблем организационной психологии для решения организационно-управлен-	



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
		ческих задач в системе образования; анализировать и учитывать разнообразие межкультурного взаимодействия в условиях образовательных взаимоотношений; строить цикл деятельности в образовательной организации и межведомственное взаимодействие; планировать и организовывать виды и формы взаимодействий участников образовательных отношений; проектировать и организовывать методическое	



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
		обеспечение программ и мероприятий по улучшению условий безопасности и комфортности образовательной среды.	
	2. Обладает профессиональной познавательной мотивацией, ответственностью перед собой и обществом за собственный уровень профессионализма.	Знать: цели и задачи просветительной и психолого-профилактической деятельности, способы разработки программ психологической профилактики и реабилитации. Уметь: этические принципы и требования в психологической деятельности, модели, форматы; форматы и методы	Теоретические вопросы: 1. Перечислите, в чем заключается методика социально-психологической работы с пожилыми. 2. Поразмышляйте – сможет ли искусственный интеллект заменить деятельность психолога в системе социального обслуживания. Практические задания: 1. «Клиент по имени Александр. Солидный мужчина за 50. Он впервые встречается с социальным работником. Внешне он не производит впечатление человека, имеющего какие-либо психологические проблемы в жизни. «Вы представляете, моя жена постоянно меня унижает. Она ни в чем не хочет со мной советоваться. Например, ей вдруг пришло в голову сесть за руль! И это женщине, которой уже 50! У нее и со зрением неважно, да и вообще, зачем все ей это — когда ей нужно, я ее вожу. Я сам не очень люблю ездить в городе на автомобиле. У нас ведь сплошные пробки. Больше времени можно потратить, чем при поездке общественным транспортом. Так она дождалась, когда я уехал в командировку, и тут же пошла на курсы вождения. В ее-то возрасте! И по-



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
		проведения супервизии и интервизией; средства и методы повышения профессиональной психологической сферы, методы проведения супервизии и интервизией.	лучила ведь права. Не знаю, как, но получила. Потом начала требовать, чтобы я ей давал руль во время наших поездок за город. Но какой интерес с ней ездить — скорость черепашня, от пешеходов шарахается, чуть что — тормозит. Я так устаю рядом с ней. А она опять ничего слушать не хочет. В очередной раз меня унизила — взяла и купила себе автомобиль. Я прихожу с работы — а у нас дома праздник. Стол накрыт. Жена нарядная, и сын улыбающийся. Спрашиваю, в честь чего праздник. Думаю, может, чей-то юбилей пропустил. А жена отвечает — нет, дорогой, это я себе машину купила. Я не поверил. А она говорит — выгляни-ка в окно. Выглянул. А там, и правда, новая машина стоит. Вот вы и представьте себе, какое это было для меня унижение. Во-первых, она истратила семейные деньги. Во-вторых, сделала покупку, не посоветовавшись со мной. И ведь никогда, как и ее мать, не признает, что была не права. К тому же стала зарабатывать больше, чем я. И этим тоже постоянно меня унижает. Получается, что я вовсе и не мужчина — и машину она водит, и денег больше приносит, и сама еще и возит себя. И, главное, ей наплевать на мои переживания. Она ни разу не спросила меня, а что я чувствую или думаю по поводу ее недостойного поведения. Некоторые из моих друзей говорят, что не вытерпели бы и половины того, что приходится терпеть мне. И давно бы уже развелись. А я разводиться не хочу — это ведь ее только обрадует. Что же мне делать?» Какова точка зрения клиента? Какова Ваша позиция как психолога социальной службы?



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
			2. Представьте в виде таблицы – какие категории граждан (субъекты) имеют право на бесплатное социальное обслуживание. Все ли виды социального обслуживания представляются им безвозмездно?
	3. Критически оценивает свою профессиональную компетентность и регулирует профессиональную деятельность, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.	Знать: определять цели и задачи просветительной и психолого-профилактической деятельности, разрабатывать программы психологической профилактики и реабилитации. Уметь: осуществлять разбор трудных случаев из практической деятельности психолога с целью определения профессиональных компетенций, этических ди-	Теоретические вопросы: 1. Опишите особенности этического принципа профессионального сотрудничества. 2. Перечислите и раскройте основные медицинские противопоказания для работы психологом в системе социального обслуживания. Практические задания: Решите психологическую задачу: Дайте оценку, следующим факторам, приведите свои рассуждения, укажите на нарушение этических принципов (если они есть и в чем они заключаются). Аргументируйте свой ответ: 1) Психолог во время интервью, своим коллегам, с юмором рассказал о проблемах своего клиента и его клиентского случая, не называя имен и конкретных данных. 2) В курсовой работе студент психологического факультета указал настоящие имена и фамилии испытуемых, составляя таблицу сводных данных и делая первичную математическую обработку данных. Оцените действия будущего специалиста.



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
		лемм, трудностей, их причин, нахождение способов преодоления и решение практических задач в профессиональной работе; критически оценивать и развивать уровень собственной профессиональной психологической сферы за счет готовности работать под супервизией и интервизией.	



Примеры практико-ориентированных заданий

1. В ходе психологического патронажа несовершеннолетнего, потерявшего обоих родителей в результате автокатастрофы, специалист приходит к выводу, что катастрофа произошла по причине незаконного овладения данным автомобилем несовершеннолетним, который вместо бензина одной марки залил совершенно другой, в результате чего произошла трагедия с его родителями. Определите действия психолога социальной службы (обязан ли специалист сообщить в органы опеки и правоохранителям данную информацию).
2. Социальное обслуживание - это:
 - 1) деятельность специальных служб для оказания услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан
 - 2) система социальных служб в объемах, определенных государственными стандартами социального обслуживания
 - 3) деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации
 - 4) деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам
3. Срочные социальные услуги включают в себя:
 - 1) оказание гражданам психологической помощи
 - 2) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
 - 3) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
 - 4) содействие в получении временного жилого помещения;
 - 5) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
 - 6) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
 - 7) все выше перечисленное

Примеры вопросов для подготовки к промежуточной аттестации

1. Основные направления государственной политики по вопросам социального обслуживания граждан в РФ.
2. Понятие и принципы социального обслуживания граждан в РФ.
3. Становление нормативно-правовой базы социального обслуживания.



4. Особенности социального обслуживания в современной России.
5. Нормативно-правовые начала и стандарты социального обслуживания в РФ.
6. Учреждения социального обслуживания – понятие, виды в России.
7. Основные профессиональные характеристики психолога в системе социального обслуживания.
8. Соотношение психологии и социальной работы в образовательном процессе.
9. Психологическое обеспечение социальной работы.
10. Теории и методы социальной работы.
11. Межведомственное взаимодействие в социальной сфере.
12. М. Ричмонд и возникновение диагностической школы. Основные принципы.
13. Функциональная школа. Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы.
14. Работа с разными типами семей.
15. Методология различных видов терапии.
16. Методология развития навыков общения.
17. Квалификация практического психолога.
18. Основные понятия психологии социальной работы.
19. Особенности психологической помощи разным категориям граждан.
20. Психологическая работа с сообществами.
21. Работники социальной службы и их особенности.
22. Основные направления деятельности психолога в сфере социального обслуживания.
23. Психологическая работа с детьми и подростками.
24. Работа с проблемами одиночества, утраты автономии, экзистенциальными кризисами.
25. Интегративный подход как основа современной эффективной практики.

.





8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Сухов, А.Н. Психология социальной работы : Учебное пособие / А.Н. Сухов Электрон. дан. Москва : КноРус, 2026 277 с. Режим доступа: book.ru Internet access <https://book.ru/book/961271> ISBN 978-5-406-15831-9. [БИК ID: RU\bookru\bibl\961271]
2. Королев, Л. М. Социальная психология : учебник / Л. М. Королев 5-е изд. Москва : Дашков и К°, 2025 208 с. : ил. (Учебные издания для вузов) Библиогр. в кн Режим доступа: электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE», требуется авторизация <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=720357> ISBN 978-5-394-06149-3. [БИК ID: BIBLIOCLUB\0000720357]
3. Буянова, М.О. Право социального обеспечения. Особенная часть : Учебник / М.О. Буянова, А.Ю. Гусев, Ф.О. Сулейманова [и др.]; под. ред. М.О. Буянова Электрон. дан. Москва : КноРус, 2025 412 с. Режим доступа: book.ru Internet access <https://book.ru/book/956938> ISBN 978-5-406-14269-1. [БИК ID: RU\bookru\bibl\956938]

Дополнительная литература:

1. Фуряева, Татьяна Васильевна Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебник для вузов / Т. В. Фуряева. 3-е изд., пер. и доп Электрон. дан. Москва : Юрайт, 2025 207 с (Высшее образование) URL: <https://urait.ru/bcode/563924> (дата обращения: 01.09.2025). Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей <https://urait.ru/bcode/563924> ISBN 978-5-534-19370-1 : 1109.00. [БИК ID: RU2fURAIT2f563924]
2. Мищенко, Любовь Владимировна Психическая травма. Социально-психологическое сопровождение и предотвращение рецидивов : учебник для вузов / Л. В. Мищенко. 2-е изд., пер. и доп Электрон. дан. Москва : Юрайт, 2025 225 с (Высшее образование) URL: <https://urait.ru/bcode/564531> (дата обращения: 01.09.2025). Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей <https://urait.ru/bcode/564531> ISBN 978-5-534-06460-5 : 1189.00. [БИК ID: RU2fURAIT2f564531]
3. Немов, Роберт Семенович Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. 2-е изд., пер. и доп Электрон. дан. Москва : Юрайт, 2025



- 440 с (Высшее образование) URL: <https://urait.ru/bcode/559865> (дата обращения: 01.09.2025). Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей <https://urait.ru/bcode/559865> ISBN 978-5-534-02549-1 : 2119.00. [БИК ID: RU2fURAIT2f559865]
4. Прокопьева, Светлана Александровна Психологическое консультирование осужденных инвалидов и лиц, имеющих социально значимые заболевания, направленное на формирование мотивации к лечению : Практическое пособие / Вологодский институт права и экономики Федеральной службы исполнения наказаний Вологда : федеральное казенное образовательное учреждение высшего образования «Вологодский институт права и экономики Федеральной службы исполнения наказаний», 2018 63 с. ВО - Специалитет <https://znanium.com/catalog/document?id=370325> ISBN 978-5-94991-459-5. [БИК ID: RU\infra-m\znanium\bibl\1229468]
5. Ярыгина, Н. Ю. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Ярыгина Н. Ю.,Балыкова М. В.,Горшкова И. Н. Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2025 132 с. Рекомендовано методической комиссией факультета социальных наук для студентов ННГУ, обучающихся по направлениям подготовки 37.03.01 «Психология», 37.03.02 «Конфликтология» и специальности 37.03.05 «Психология служебной деятельности» Книга из коллекции ННГУ им. Н. И. Лобачевского - Психология. Педагогика <https://e.lanbook.com/book/507813>. [БИК ID: RU-LAN-BOOK-507813]
6. Торохтий, Владимир Свиридович Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебник для вузов / В. С. Торохтий. 2-е изд., пер. и доп Электрон. дан. Москва : Юрайт, 2025 511 с (Высшее образование) URL: <https://urait.ru/bcode/562848> (дата обращения: 01.09.2025). Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей <https://urait.ru/bcode/562848> ISBN 978-5-534-18175-3 : 2429.00. [БИК ID: RU2fURAIT2f562848]

Нормативные правовые акты:

1. **Федеральный закон** от 17 июля 1999 г. N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».
2. **Федеральный закон** от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» .
3. **Федеральный закон** от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».



4. **Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 26 июня 2023 г. N 545н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм».**

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
(<http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf>)
2. 7. Электронные ресурсы БИК:
3. • Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
4. • Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
5. • Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
6. • Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znaniy.ru/>
7. • Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
8. • Электронно-библиотечная система издательства Проспект <http://ebs.prospekt.org/books>
9. • Электронно-библиотечная система издательства Лань <https://e.lanbook.com/>
10. • Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
11. • Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
12. • Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>
13. • Электронная библиотека «Русская история» <http://history-lib.ru/>
14. • Справочная правовая система «Консультант Плюс» <https://www.consultant.ru/>
15. • Справочная правовая система «ГАРАНТ» <https://www.garant.ru/>
16. • Коллекция научных журналов Oxford University Press <https://academic.oup.com/journals/>



10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам следует руководствоваться «Методическими рекомендациями по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете» (Приказ ректора № 1040_о от 11.05.2021) и данной рабочей программой дисциплины.



11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Windows
2. Kaspersky
3. Microsoft Office (Windows)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
3. Электронная энциклопедия: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki>
4. Создание тестов, система Moodle, осуществление прокторинга (асинхронный, синхронный): <https://edu.fa.ru/>
5. Консультант+
6. Реестр УММ
7. Официальный интернет-портал правовой информации
<http://www.pravo.gov.ru>

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

1. не предусмотрены

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. **Учебная аудитория** для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), набор демонстрационного оборудования (проектор, экран)
2. **Помещение для самостоятельной работы** обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Университета.



3. **Компьютерный класс** для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенный оборудованием и техническими средствами обучения: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), персональные компьютеры, набор демонстрационного оборудования (проектор, экран)